



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
SECRETARÍA DE GESTIÓN ESTRATÉGICA
COORDINACIÓN DE PROYECTOS Y DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD



FORMATO DE PROYECTO DE MEJORA

FECHA DE ELABORACIÓN:	8/1/10	NÚMERO:	1	PROCESO:		AREA:	COORDINACIÓN DEL SGC
NOMBRE DEL PROYECTO:	SISTEMA INSTITUCIONAL DE CALIDAD						
OBJETIVO DEL PROYECTO:	ESTABLECER EL SISTEMA INSTITUCIONAL DE CALIDAD CON LINEAMIENTOS Y CRITERIOS UNIFICADOS, PARA LA MEJORA CONTINUA DE LOS PROCESOS Y SERVICIOS QUE REALIZAN LAS DEPENDENCIAS POLITÉCNICAS.						
ACCIÓN REQUERIDA:	MEJORA	DESCRIBA:	ESTABLECER UN PROYECTO ESTRATÉGICO TRANSVERSAL QUE INCLUYA TODAS LAS DEPENDENCIAS POLITÉCNICAS PARA LA UNIFICACIÓN DE LOS CRITERIOS Y LINEAMIENTOS DE ACUERDO AL SISTEMA INSTITUCIONAL DE CALIDAD.				
SITUACIÓN ACTUAL:	EXISTEN 62 UNIDADES ACADÉMICAS Y ADMINISTRATIVAS CERTIFICADAS CON SISTEMAS DE CALIDAD DIFERENTES, ELABORADOS CON ESFUERZOS AISLADOS Y CON CRITERIOS Y LINEAMIENTOS DISTINTOS.						
BENEFICIOS ESPERADOS:	CLIENTE	DESCRIBA:	MEJORA EN LA CONFIABILIDAD DEL FUNCIONAMIENTO INTERNO E INTERACCIONES ENTRE LOS PROCESOS DE LA INSTITUCIÓN, MEDIANTE LINEAMIENTOS Y CRITERIOS UNIFICADOS PARA LA MEJORA CONTINUA DE LOS PROCESOS Y SERVICIOS QUE REALIZAN LAS DEPENDENCIAS POLITÉCNICAS.				
INDICADORES DE GESTIÓN:	TIEMPO/EFICACIA	DESCRIBA:	GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS				
ÁREAS INVOLUCRADAS Y ALCANCE (DESCRIBA):	TODAS LAS UNIDADES ACADÉMICAS Y ADMINISTRATIVAS DEL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL						

INICIO	3/24/10	TERMINO	10/31/11
--------	---------	---------	----------

PERIODO		DÍAS X ACTIV.	ACCIONES EMPLEADAS (DESCRIBA):	ANÁLISIS COSTO BENEFICIO		
ACTIVIDAD 1	DEL	8/1/10	META: ELABORAR EL MANUAL Y PROCEDIMIENTOS INSTITUCIONALES DE CALIDAD. ACTIVIDADES: INTEGRACIÓN DE GRUPOS DE TRABAJO ESTRUCTURADOS DE ACUERDO A SUS CARACTERÍSTICAS Y GRADO DE AVANCE EN SUS SISTEMAS DE CALIDAD, CONVOCATORIA DIRIGIDA A LOS PARTICIPANTES DE LOS EQUIPOS, PRESENTACIÓN DEL PLAN DE TRABAJO Y METODOLOGÍA PROPUESTA (SOCIALIZACIÓN), IDENTIFICACIÓN DE PROCESOS Y ELABORACIÓN DEL MODELO INSTITUCIONAL DE PROCESOS Y ELABORACIÓN DEL MANUAL Y PROCEDIMIENTOS INSTITUCIONALES DE CALIDAD.	EFFECTIVO	TIEMPO	RECURSOS
	AL	4/30/11		SELECCIONE		
ACTIVIDAD 2	DEL	1/1/11	META: ELABORAR EL CATÁLOGO DE INDICADORES INSTITUCIONALES DE CALIDAD. ACTIVIDADES: DEFINICIÓN DE LAS CATEGORÍAS DE ANÁLISIS, FACTORES Y VARIABLES QUE INTERVIENEN, DEFINICIÓN DE LOS CRITERIOS DE CALIDAD O ATRIBUTOS PARA LA MEDICIÓN DE LOS PROCESOS Y SERVICIOS, CONSTRUCCIÓN DE LOS INDICADORES INSTITUCIONALES DE CALIDAD.	EFFECTIVO	NA	NA
	AL	5/31/11		SELECCIONE		
ACTIVIDAD 3	DEL	10/1/10	META: LOGRAR LA ALINEACIÓN Y COMPATIBILIDAD DE LOS SISTEMAS DE CALIDAD DE LAS DEPENDENCIAS POLITÉCNICAS CON CRITERIOS UNIFICADOS AL SISTEMA INSTITUCIONAL DE CALIDAD. ACTIVIDADES: SENSIBILIZACIÓN SOBRE LA IMPORTANCIA E IMPACTO DEL SISTEMA INSTITUCIONAL DE CALIDAD, ALINEACIÓN Y COMPATIBILIDAD DEL MANUAL Y PROCEDIMIENTOS DE GESTIÓN DE LAS UNIDADES RESPONSABLES CON EL SISTEMA INSTITUCIONAL DE CALIDAD, SEGUIMIENTO PARA LA APLICACIÓN EFECTIVA DEL MANUAL Y PROCEDIMIENTOS DE GESTIÓN DE LAS UNIDADES RESPONSABLES Y SU INTERACCIÓN ENTRE LOS PROCESOS DEL INSTITUTO Y ELABORACIÓN Y EJECUCIÓN DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE AUDITORÍAS DE CALIDAD.	EFFECTIVO	NA	NA
	AL	7/31/11		SELECCIONE		
ACTIVIDAD 4	DEL	8/1/11	META: LA CERTIFICACIÓN DE CALIDAD ISO 9001:2008 DE LAS UNIDADES RESPONSABLES. ACTIVIDADES: SELECCIÓN DEL ORGANISMO CERTIFICADOR, AUDITORÍA DE CERTIFICACIÓN, REALIZACIÓN DE LAS ACCIONES CORRECTIVAS NECESARIAS PARA LA MEJORA Y LOGRAR LA CERTIFICACIÓN DE CALIDAD ISO 9001:2008.	EFFECTIVO	NA	NA
	AL	10/31/11		SELECCIONE		
ACTIVIDAD 5	DEL			EFFECTIVO	NA	NA
	AL			SELECCIONE		

TOTAL DE DÍAS UTILIZADOS 816

SI NO FUERON EFECTIVAS LAS ACCIONES EMPLEADAS, POR FAVOR ESPECIFIQUE QUE SE HARÁ AL RESPECTO

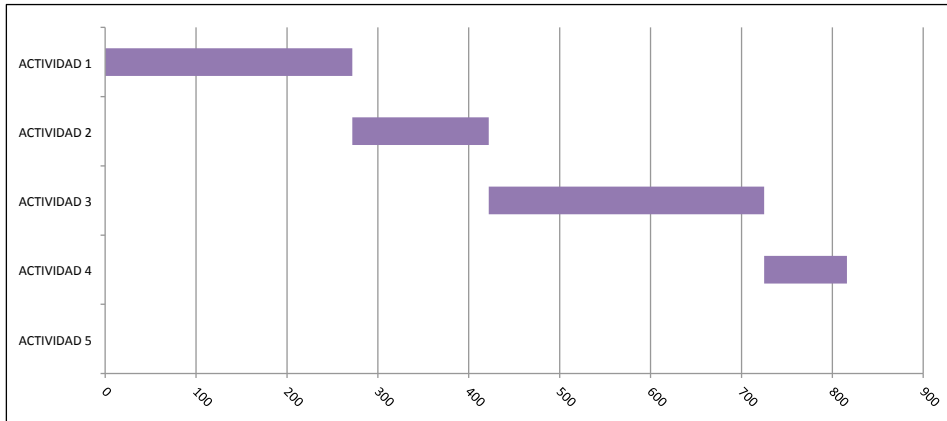
SOLICITAR VÍA OFICIO DIRIGIDO AL DIRECTOR O SECRETARIO CORRESPONDIENTE, PARA SOLICITAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES ACORDADAS Y ESTABLECIDAS.



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
SECRETARÍA DE GESTIÓN ESTRATÉGICA
COORDINACIÓN DE PROYECTOS Y DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD



DIAGRAMA DE GANTT



ELABORÓ

APROBÓ

LAE. MARIANA VALDEZ HAM
NOMBRE Y FIRMA

ING. JUAN CARLOS CONTRERAS LARIOS
NOMBRE Y FIRMA